

Herrn Hen Hartmann,

Berlin 12. 2. 90

Sie sind immer noch in Berlin, bzw. abgereist.

Anbei wie versprochen die Stufen des Konfliktmanagements
Etwa 20-30% der Arbeitszeit verwenden Manager zur
Konfliktbewältigung diese im wesentlichen zur Lösung
welche Verschwendung von Zeit nur die wenigen
die es erübrigen haben ein Vorteil.

Über das Thema Konfliktursachen sollten wir
mal ausführlicher sprechen.

Die Konfliktbehandlung ist oft von externen
Faktoren, Zwängen bestimmt und muß je
nach Situation erfolgen.

Grundsätzlich lassen sich die 5-Stufen zur
Konfliktbewältigung nutzen. Diese sind
jedoch oft von der Mentalität der im
Konflikt beteiligten Personen abhängig.

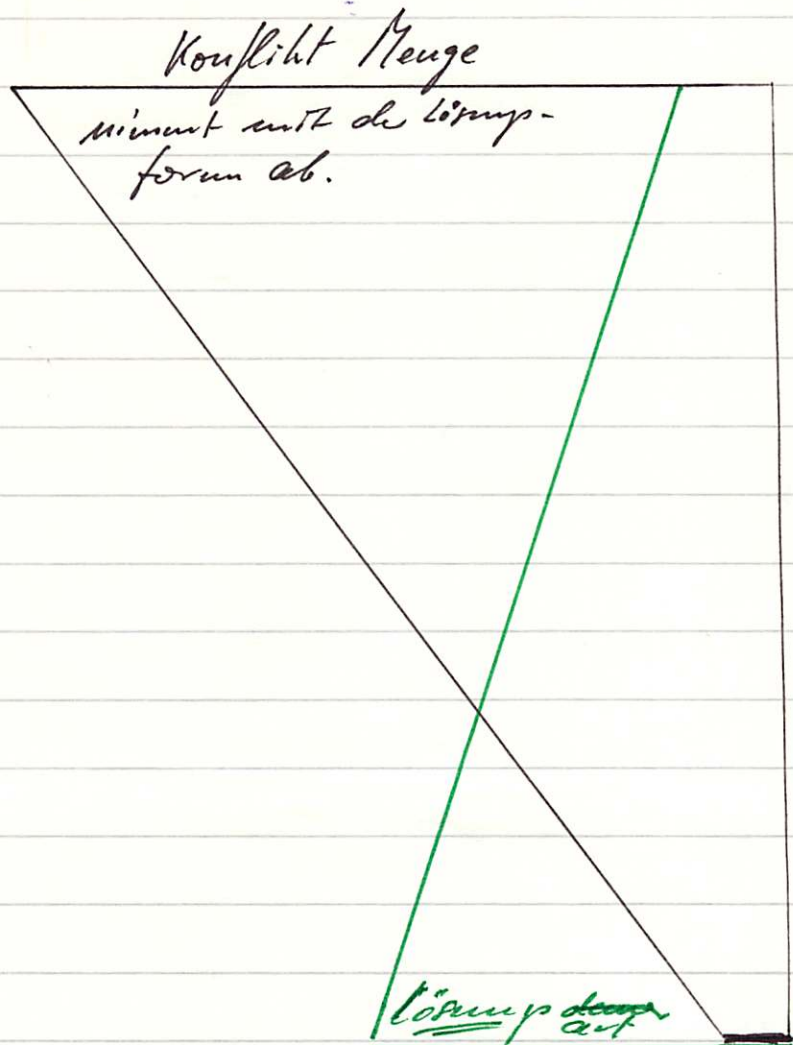
Hoffe, diese Darstellung trägt etwas zu Klärung
auch Ihrer Situation bei.

Mit aller Liebe,
Ihre Frau und Kinder
H. P. Fritze

Konfliktlösungsstufen

Formen

- Flucht
- Kampf
- Delegation
(z.B. über ein Strategem)
- Kompromis
- Konsens



die am meisten zur
Konfliktlösung beiträgt.